巴州和硕县残疾人联合会 部门整体支出绩效评价报告

部门名称:和硕县残疾人联合会

委托单位:和硕县财政局

评价年度: 2023 年度

评价机构:新疆财讯睿智信息咨询有限公司

主评人:

孝爽爽

2024年7月

摘要

一、基本概况

(一) 部门的基本概况

1.部门概况

和硕县残联属参(依)照公务员管理的事业单位,无下属预算单位,下设2个科室,分别是:行政办公室、财务室。

2.部门职能

和硕县残联贯彻落实党中央、国务院关于残疾人工作的 方针政策和决策部署,在履行职责过程中坚持和加强党对残 疾人工作的集中统一领导。主要职责是:

- (1) 贯彻执行党和国家有关残疾人工作的方针、政策, 配合相关部门起草有关发展残疾人事业的政策措施。
- (2) 听取残疾人意见,反映残疾人需求,维护残疾人权益,为残疾人服务。
- (3) 弘扬人道主义,宣传残疾人事业,沟通政府、社会与残疾人之间的联系,动员社会理解、尊重关心、帮助残疾。
- (4) 开展和促进残疾人康复、教育、劳动就业、培训文化、体育、用品供应、福利、残疾预防和无障碍设施建设等工作,创造良好的环境和条件,扶助残疾人平等参与社会生活。
- (5) 团结、教育残疾人遵守法律,履行应尽的义务,发 扬乐观进取的精神,自尊、自信、自强、自立,为社会主义 建设作出贡献。
 - (6) 协助县人民政府研究、制定和实施残疾人事业的政

策规定、规划和计划,对有关业务领域进行指导和管理,管理和发放《中华人民共和国残疾人证》。

- (7) 承担县人民政府残疾人工作协调委员会的日常工作, 做好综合组织、协调和服务。
- (8) 指导、监督和管理各类残疾人社团组织,开展残疾 人事业的对外交流与合作工作。
 - (9) 承担县委、县人民政府交办的其它工作。

3.部门人员情况

截止 2023 年年末,和硕县残联实有人数 12 人,其中: 行政在职实有人数 3 人;事业单位在职实有人数 2 人;离休 0 人;退休 7 人。

年末实有人数较上年增加 0 人,其中:行政人员较上年 无变动;事业人员较上年无变动;离休人员较上年无变动; 退休人员较上年无变动。

(二) 部门资金投入和使用情况

1.部门年度预算安排情况

2023 年和硕县残联年初预算安排 112.79 万元,其中: 一般公共预算财政拨款 103.19 万元,政府性基金预算财政拨款 9.6 万元,年初结转和结余 0 万元。

经年中调整后全年预算金额为 189.72 万元, 预算调整数为 76.93 万元。其中:一般公共预算财政拨款收入调增 26.74 万元, 政府性基金预算财政拨款调增 3.5 万元, 其他收入调增 0.03 万元, 结转和结余调增 46.66 万元。预算调整率为 68.21%。

基本支出收入预算调整 60.48 万元,调整率为 71.88%,主要原因为:增加 1 名领导;发放春节古尔邦节的慰问金,补发 22 年的艰苦边远地区津贴、基础绩效和年度绩效;调整住房公积金和社保医疗基数;项目支出收入预算调整 16.45 万元,调整率为 57.40%,主要原因为: 22 年的项目资金结转和中央资金年中追加。

部门收入情况详见下表:

表 1-1 和硕县残联 2023 年部门预算收入情况表

单位: 万元

序号	收入来源	全年预算数	预算调整数	调整率
1	一般公共预算拨款	129.93	26.74	25.92%
2	政府性基金预算财政拨款	13.10	3.5	36.46%
3	国有资本经营预算财政拨款	0	0	0.00%
4	上级补助	0	0	0.00%
5	事业收入	0	0	0.00%
6	经营收入	0	0	0.00%
7	附属单位上缴收入	0	0	0.00%
8	其他收入	0.03	0.03	100.00%
9	本年收入合计	143.06	30.27	26.84%
10	使用非财政拨款结余	0	0	0.00%
11	年初结转和结余	46.66	46.66	100%
	总计	189.72	76.93	68.21%

2.部门年度预算执行情况

根据 2023 年度部门决算报表数据显示,和硕县残联 20 23 年度部门全年支出数 143.03 万元,年末结转和结余 46.66 万元,部门年度预算执行率为 75.39%。

按资金来源: 当年财政拨款支出 143.03 万元, 占总支出

100%。按支出性质: 基本支出 97.92 万元, 占总支出 68.46%, 项目支出 45.11 万元, 占总支出 31.54%。

部门年度预算执行情况详见下表:

表 1-2 和硕县残联 2023 年部门年度预算执行情况表

单位: 万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	基本支出	84.13	144.61	97.92	67.72%
2	人员经费	80.58	93.14	93.14	100%
3	公用经费	3.55	51.47	4.78	9.29%
4	项目支出	28.66	45.11	45.11	100%
5	上缴上年支出	0	0	0	0
6	经营支出	0	0	0	0
7	对附属单位补助支出	0	0	0	0
Z	年支出合计	112.79	189.72	143.03	75.39%

(三) 部门整体工作目标

1.部门战略目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实第三次中央新疆工作座谈会精神,贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要指示批示精神,贯彻落实党中央、国务院和自治区、自治州、县委、县人民政府关于残疾人事业发展的决策部署,完整准确贯彻新时代治疆方略,牢牢扭住新疆工作总目标,筑牢中华民族共同体意识,以推动残疾人事业高质量发展为主题,以促进残疾人全面发展和共同富裕为主线,保障残疾人权利,维护残疾人利益,增进残疾人福祉,增强残疾人自我发展能力,推动残疾人增进残疾人福祉,增强残疾人自我发展能力,推动残疾人

事业现代化进程,不断满足各民族残疾人美好生活需要。

2.部门中长期规划

在"十四五"时期,通过实施"残疾人康复、扶持残疾人就业创业、无障碍改造、残疾人两项补贴、基层残疾人组织建设、维护残疾人合法权益",进一步补齐残疾人民生短板,加快发展残疾人事业,加强残疾人社会保障体系和服务体系,到2025年,残疾人权益保障制度基本健全,基本服务公共体系更加完善,残疾人事业与经济社会协调发展;残疾人社会保障和基本公共服务水平显著提高,生活品质得到新改善,民生福祉达到新水平。

3.部门年度工作目标

- (1)加强政治理论学习,继续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,自觉用习近平新时代中国特色社会主义武装头脑、坚定信仰、锤炼党性和指导实践、推动工作,自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者,做残疾人事业高质量发展的推进者。加强支部建设。进一步推进党支部规范化建设,充分发挥支部的引领、示范作用。以创建"五个好"党支部为核心,打造一支有温度、有爱心、有作为的党支部。
- (2)加强专门协会建设。落实专门协会场地,出台专门协会制度,进一步规范专门协会管理。鼓励专门协会积极开展形式多样的活动,加强与残疾人联系,充分发挥协会作用,增强残疾人归属感。加强残疾人专职委员管理。

规范管理残疾人专职委员,提高业务水平和服务意识,建设善做善为的专职委员队伍。

- (3)高质量完成政府实事工程。一是进一步做好残疾人两项补贴审核工作,尤其是生活困难残疾人和重度残疾人的"两项补贴",积极配合民政、财政部门落实好审核把关工作。二是做好残疾人康复工作。继续做好残疾人基本康复服务、康复治疗和康复知识普及等基础性工作。做好残疾人用品用具采购、配发和服务工作,为残疾人是活质量和社会活动参与能力的效果,形成关心、理解、支持残疾人的社会氛围。三是大力扶持残疾人就业创业促增收。依法推进残疾人按比例就业,切实维护残疾人公平就业权利。继续开展为有劳动能力和就业创业意愿的残疾人提供职业培训,积极争取资金,为就业创业困难残疾人提供职业业帮扶。扶持残疾人就业基地建设,带动更多残疾人就业。以社区便民服务、公益性岗位、电子商务等形式促进残疾人多渠道灵活就业。
- (4) 高质量提升残疾人进家庭服务。结合无障碍改造系统和残疾人服务状况调查数据,组织各乡镇残联进一步精准排摸重度残疾和困难残疾人家庭,切实摸清家庭无障碍改造需求和改造内容,全面制定改造方案,严密组织改造工作,严格把好质量关,做好满意度调查和考核验收工作。
 - (5) 进一步做好残疾人"五个一"活动。通过乡镇摸



排上报,组织残疾人观影、看书、参观红色教育基地等方式,不断丰富残疾人文化生活,让文化成果惠及更多残疾人。

二、评价结论与绩效分析

(一) 评价结论

运用由评价组研发的评价指标体系及评分标准,通过数据采集、问卷调查及访谈,对 2023 年和硕县残联部门整体支出评价项目进行客观评价,最终评分结果:总得分为 87.55分,绩效评级为"良"。

部门整体支出绩效评价指标得分情况详见表 2-1。

一级指标	权重	得分	指标得分率
部门决策	15	15	100%
部门管理	35	26	74.29%
部门绩效	50	46.55	93.1%
加减分项目	_	_	_
合计	100	87.55	87.55%

表 2-1 绩效评价指标得分情况汇总表

(二) 绩效分析

- 2023 年和硕县残联以习近平新时代中国特色社会主义 思想为指导,在县委、县人民政府的正确领导下,在州残联 的业务指导下,残联的康复、扶贫、社会环保障、就业、教 育、文化生活等工作稳步推进,残疾人生活状况有了较大的 改善
 - 1.对有康复需求的 0-6 岁残疾儿童进行多次摸底核实,

并认真指导残疾儿童家长进行网上申请,已与1家康复机构签订康复协议,完成安排2名残疾儿童前往医疗机构进行康复。

- 2.完成对全县 16-59 岁残疾人进行摸底调查,对未就业 29 名残疾人进行情况了解,积极与州残联、县人事局、就业 基地对接,对有就业意愿并符合就业的残疾人提供至人事局 等有关部门。与人社局在亨瑞市场联合召开残疾人招聘会 1 场。
- 3.完成 150 名残疾人基本康复服务、8 名困难肢体残疾 人康复工作、65 名残疾人配置辅助器具发放。
 - 4.完成10户无障碍改造工作。
 - 5.完成32户残疾人"五个一"活动。
 - 三、主要经验及做法、存在的问题及建议
 - (一) 主要经验及做法
 - 1.严格审核残疾人"两项补贴"工作
- 一是和硕县残联积极与各乡镇残联对接,加大"两项补贴"政策宣传力度,对符合享受残疾人进行统计、核实,上报。和硕县残联通过实地走访、电话等方式了解实际情况,严格对资料进行审核。二是严格落实《关于印发<关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见>的通知》(新民规发(2022)3号)文件精神,每月5日前通知各乡镇上报两项补贴数据及材料,每月10日前完成两项补贴审核上报民政局,审核过程中每月进行数据比对,同时与公安部门核实注销死亡残疾人信息,确保两项

补贴发放准确,做到公开透明、动态管理。

2.加强残疾人康复工作

1.对有康复需求的 0-6 岁残疾儿童进行多次摸底核实,并认真指导残疾儿童家长进行网上申请; 2.积极与县医院及州残联指定的第三方康复机构完成残疾人基本服康复及困难肢体残疾人康复服务工作。3.通过各乡镇摸底上报有需求人员名单,和硕县残联工作人员上门入户进行现场评估,然后第三方机构进行无障碍改造。

3.扎实开展残疾人就业帮扶工作

对全县 16-59 岁残疾人进行摸底调查,对未就业残疾人进行情况了解,积极与州残联、县人事局、就业基地对接,对有就业意愿并符合就业的残疾人提供至人事局等有关部门,帮助就业。

4.做好持证残疾人基本状况调查工作

和硕县残联召开持证残疾人基本状况调查工作动员暨安排部署会,做好持证残疾人基本状况调查工作,及时掌握了残疾人的动态数据,全面了解残疾人的基本生活状况、需求和问题,合理分配资源,确保残疾人能够获得必要的支持和帮助。

5.做好为残疾人办实事好事活动

1.和硕县残联积极对接社会爱心人士。发挥社会力量向 困难残疾人送温暖; 2.通过组织开展第三十三次"全国助残 日"活动,有助于提高公众对残疾人群体的认识和理解,促 进社会对残疾人权益和需求的关注 3.为残疾大学生积极争取 救助资金,帮助残疾大学生解决学习和生活中的实际困难,保障他们的基本生活和学习权益。

(二) 存在的问题

1.预算编制合理性有待提高

绩效评价工作组根据实地调研和现场提供资料核查:和硕县残联各部门单位在 2023 年度预算编制计划和执行的过程中,存在预算调整率偏高、基本支出预算执行率偏低、政府采购调整偏高等方面的问题,具体情况如下:

- (1)根据和硕县残联 2023 年部门决算报表反映:一般公共预算财政拨款收入年初预算数为 103.19 万元,年末决算数为 129.93 万元,预算调整率为 25.92%;政府性基金预算财政拨款收入年初预算数为 9.6 万元,年末决算数为 13.1 万元,预算调整率为 36.46%;其他收入年初预算数为 0 万元,年末决算数为 0.03 万元,预算调整率为 100%。经了解,一般公共预算财政拨款收入调增的主要原因是发放春节古尔邦节的慰问金,补发 22 年的艰苦边远地区津贴、基础绩效和年度绩效;调整住房公积金和社保医疗基数;政府性基金预算财政拨款收入调增的主要原因是年中新增项目,需完成10 户无障碍改造,预算调整率偏高。
- (2) 2023 年和硕县残联部门基本支出年初预算安排 84.13 万元,其中人员经费 80.58 万元,公用经费 3.55 万元; 全年预算总额 144.61 万元,其中人员经费 93.14 万元,公用 经费 51.47 万元;全年基本支出总计 97.92 万元,其中人员 经费 93.14 万元,公用经费 4.78 万元。基本支出预算资金执

行率 67.72%, 执行率较低。经了解, 未执行完的原因是 1.2022 年单位出纳未经批准挪用公款 20.68 万元, 该笔资金现交至 中共和硕县纪律检查委员会专户; 2.10 万元贷款资金已还款, 在单位基本户未形成支出; 3.公用经费 16 万元未形成支出。

(3) 2023 年和硕县残联部门年初政府采购预算数为 1.12 万元,实际政府采购数为 4.81 万元,政府采购调整率为 329.46%

2.项目档案管理水平有待提升

在对采购项目抽查的过程中发现存在采购合同没有签订日期、验收单缺少验收意见及验收时间等情况。

(三) 相关建议

1.加强部门预算业务,提高预算编制合理性

提高部门预算编制的科学性和前瞻性,科学合理编制预算,提高预算预见力,严格执行预算,避免预算支出与实际执行出现较大偏差的情况。针对存在部门预算执行与计划执行匹配度不高,预算调整率偏大的情况。切实提升预算编制精细化和科学化,严格控制预算调整率,使预算需求符合实际支出需要,以保证预算资金执行的有效性,提高财政资金的使用效益。

2.加强项目档案管理,提升档案管理水平

注重项目档案管理。预算单位要以制度落实推动工作落地,构建系统完备、科学规范、执行有力,监督有效的制度体系。同时应加强合同文本和验收单的规范性。单位在签订书面合同时,应确保合同内容完整合规;验收单应该严格按照规定和要求进行填写,避免出现遗漏或错误。

目 录

摘	要		1
一、	基本	概况	1
	(-)	部门基本情况	1
	(_)	部门单位整体支出规模	4
	(三)	部门管理情况	7
	(四)	部门绩效目标	8
	(五)	评价对象和范围、主要内容	. 10
二、	评价	工作简述	.11
	(-)	评价依据	11
	(二)	评价目的	. 12
	(三)	评价原则	. 12
	(四)	评价方法	. 13
	(五)	评价指标体系及评价标准	. 13
三、	绩效	评价分析	16
	(-)	部门决策	. 16
	(_)	部门管理	. 19
	(三)	部门绩效	. 23
四、	评价	结论	.27
	(-)	总体评价结论	. 27
	(_)	评分结果	. 28

五、	主	要经验及做法、存在的问题	30
六、	相	关建议	.33
七、	绩	效评价结果应用建议	34
八、	其	他需要说明的问题	35
附件	1	综合评分表	.36
附件	2	基础表	.50
附件	3	访谈提纲及访谈报告	53
附件	4	满意度问卷及问卷调查报告	58
附件	5	实地调研	.72

巴州和硕县残疾人联合会 部门整体支出绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的意见》(新党发〔2018〕30号)等相关文件精神,进一步规范财政资金管理,强化部门责任意识,提高财政资金使用效益,根据文件精神,为考察和硕县残疾人联合会(以下简称"和硕县残联")部门整体支出、部门管理及职责履行等情况,新疆财讯睿智信息咨询有限公司(以下简称"我公司")受和硕县财政局委托,对 2023 年和硕县残联部门整体支出进行绩效评价。

一、基本概况

(一) 部门基本情况

1.部门背景及概况

和硕县残联于1991年6月成立,为正科级建制单位,参照公务员管理。

和硕县残联下设2个科室,分别是:行政办公室、财务室。

2.部门主要职能

和硕县残联贯彻落实党中央、国务院关于残疾人工作的 方针政策和决策部署,在履行职责过程中坚持和加强党对残 疾人工作的集中统一领导。主要职责是:

(1) 贯彻执行党和国家有关残疾人工作的方针、政策,

配合相关部门起草有关发展残疾人事业的政策措施。

- (2) 听取残疾人意见,反映残疾人需求,维护残疾人权益,为残疾人服务。
- (3) 弘扬人道主义,宣传残疾人事业,沟通政府、社会与残疾人之间的联系,动员社会理解、尊重关心、帮助残疾。
- (4) 开展和促进残疾人康复、教育、劳动就业、培训文化、体育、用品供应、福利、残疾预防和无障碍设施建设等工作,创造良好的环境和条件,扶助残疾人平等参与社会生活。
- (5) 团结、教育残疾人遵守法律,履行应尽的义务,发 扬乐观进取的精神,自尊、自信、自强、自立,为社会主义 建设作出贡献。
- (6)协助县人民政府研究、制定和实施残疾人事业的政策规定、规划和计划,对有关业务领域进行指导和管理,管理和发放《中华人民共和国残疾人证》。
- (7) 承担县人民政府残疾人工作协调委员会的日常工作, 做好综合组织、协调和服务。
- (8) 指导、监督和管理各类残疾人社团组织,开展残疾 人事业的对外交流与合作工作。
 - (9) 承担县委、县人民政府交办的其它工作。

3.部门机构设置及人员编制

- (1) 部门机构设置 和硕县残联无下属预算单位。
 - (2) 部门人员编制

截止 2023 年年末,和硕县残联实有人数 12 人,其中行政在职实有人数 3 人;事业单位在职实有人数 2 人,离休 0 人,退休 7 人。

年末实有人数较上年增加 0 人,其中:行政人员较上年 无变动;事业人员较上年无变动,离休人员较上年无变动, 退休人员较上年无变动。

4.部门固定资产情况

和硕县残联部门 2023 年固定资产期初金额为 365.73 万元,累计折旧 153.75 万元,固定资产净值 211.98 万元。期末固定资产原值为 365.73 万元,累计折旧 163.16 万元,固定资产净值为 202.57 万元,各资产类别明细见表 1-1。

表 1-1 和硕县残联部门 2023 年固定资产情况

单位: 万元

		期初		期末			
序号	资产类别	原值	累计折旧	净值	原值	累计折旧	净值
1	土地、房屋及 构筑物	266.22	64.34	201.88	266.22	69.66	196.56
2	设备(个、台、 辆等)	80.82	76.41	4.42	80.82	79.31	1.52
3	文物和陈列 品(个、件等)	0	0	0	0	0	0
4	图书档案 (本、套等)	0	0	0	0	0	0
5	家具、用具 (个、套等)	18.69	13.00	5.68	18.69	14.19	4.49
	合计	365.73	153.75	211.98	365.73	163.16	202.57

5.部门年度重点工作任务

(1) 进一步做好残疾人两项补贴审核工作,尤其是生

活困难残疾人和重度残疾人的"两项补贴",积极配合民政、财政部门落实好审核把关工作。

- (2)做好残疾人康复工作。继续做好残疾人康复治疗服务、康复训练、康复知识普及等基础性工作。做好残疾人用品用具采购、配发和服务工作,为残疾人提供工作、生活等方面的便利。
- (3)大力扶持残疾人就业创业促增收。依法推进残疾人按比例就业,切实维护残疾人公平就业权利。继续开展为有劳动能力和就业创业意愿的残疾人提供职业培训,积极争取资金,为就业创业困难残疾人提供就业创业帮扶。扶持残疾人就业基地建设,带动更多残疾人就业。以社区便民服务、公益性岗位、电子商务等形式促进残疾人多渠道灵活就业。
- (4)努力维护好残疾人的合法权益。加大残疾人法律、 法规、政策的教育宣传力度,积极配合相关部门开展严厉打 击各种侵害残疾人权益的违法犯罪行为,依法维护残疾人权 益。
- (5)以城市更新行动为契机,沟通协调住建等部门积极推进城市无障碍设施和改造。做好重度残疾人家庭无障碍改造工作。

(二) 部门单位整体支出规模

1.部门年度预算安排情况

2023年和硕县残联年初预算安排 112.79 万元,其中: 一般公共预算财政拨款 103.19 万元,政府性基金预算财政拨款 9.6 万元,年初结转和结余 0 万元。



经年中调整后全年预算金额为 189.72 万元, 预算调整数为 76.93 万元。其中:一般公共预算财政拨款收入调增 26.74万元,政府性基金预算财政拨款调增 3.5万元,其他收入调增 0.03万元,结转和结余调增 46.66万元。预算调整率为 68.20%。基本支出收入预算调整 60.48万元,调整率为 71.88%,主要原因为:增加 1 名领导;发放春节古尔邦节的慰问金,补发 22 年的艰苦边远地区津贴、基础绩效和年度绩效;调整住房公积金和社保医疗基数;项目支出收入预算调整 16.45万元,调整率为 57.40%,主要原因为: 22 年的项目资金结转和中央资金年中追加。

部门预算收入情况详见下表:

表 1-2 和硕县残联 2023 年部门预算收入情况表

单位: 万元

序号	收入来源	年初预算数	全年预算数	预算调整数	调整率
1	一般公共预算拨款	103.19	129.93	26.74	25.92%
2	政府性基金预算财 政拨款	9.6	13.10	3.5	36.46%
3	国有资本经营预算 财政拨款	0	0	0	0.00%
4	上级补助	0	0	0	0.00%
5	事业收入	0	0	0	0.00%
6	经营收入	0	0	0	0.00%
7	附属单位上缴收入	0	0	0	0.00%
8	其他收入	0	0.03	0.03	100.00%
9	本年收入合计	112.79	143.06	30.27	26.84%
10	使用非财政拨款结 余	0	0	0	0.00%
11	年初结转和结余	0	46.66	46.66	100%
	总计	112.79	189.72	76.93	68.20%

2.部门年度预算执行情况

根据 2023 年度部门决算报表数据显示,和硕县残联 20 23 年度部门全年支出数 143.03 万元,年末结转和结余 46.66 万元,部门年度预算执行率为 75.39%。

按资金来源: 当年财政拨款支出 143.03 万元, 占总支出 100%。按支出性质: 基本支出 97.92 万元, 占总支出 68.46%, 项目支出 45.11 万元, 占总支出 31.54%。部门年度预算执行情况详见下表:

表 1-3 和硕县残联 2023 年部门年度预算执行情况表

单位: 万元

序号	支出类别	年初预算数	全年预算数	决算数	预算执行率
1	基本支出	84.13	144.61	97.92	67.72%
2	人员经费	80.58	93.14	93.14	100%
3	公用经费	3.55	51.47	4.78	9.29%
4	项目支出	28.66	45.11	45.11	100%
5	上缴上年支出	0	0	0	0
6	经营支出	0	0	0	0
7 对附属单位补助支出		0	0	0	0
本	年支出合计	112.79	189.72	143.03	75.39%

3.结余结转资金情况

据和硕县残联 2023 年度单位决算报表数据显示, 2023 年末结余结转资金为 46.66 万元。

4.部门三公经费执行情况

和硕县残联 2023 年部门决算报表及决算分析报告数据显示, 2023 年一般公共预算"三公"经费预算数为 0.41 万元,

实际支出 0.41 万元,和硕县残联 2023 年"三公经费"控制率为 100%。

5.部门政府采购执行情况

本年度和硕县残联部门年初政府采购预算数为 1.12 万元,实际政府采购数为 4.81 万元,政府采购执行率为 429.46%。

(三) 部门管理情况

(1) 人员管理

和硕县残联参照《中华人民共和国公务员法》《中华人民共和国劳动法》等国家法律法规进行管理。《和硕县残疾人联合会考勤制度》对干部病假、事假管理工作进行规范,为政令畅通,行政纪律,行政效能提供了保障。

(2) 财务管理

和硕县残联结合部门实际情况制定制定《和硕县残疾人联合会预算绩效管理工作实施办法》《和硕县残疾人联合会 财务管理制度》《和硕县残疾人联合会收支管理制度》《和硕县残疾人联合会合同管理制度》等制度。对会计核算、支付流程、岗位职责、人员分工、财产清查、档案管理等都作出了详细的规定,明确了责任及要求,对不兼容岗位提出人员分配及定期轮岗制度,很大程度防范了财务风险,提高了内部会计监督的作用。

(3) 资产管理

和硕县残联制定《和硕县残疾人联合会资产管理办法》, 文件规定每年对部门资产组织一次全面的盘点核对,由办公 室、财务会计处和使用处室参加,共同清理。通过财产清查、 实地盘点、核对、查询,确定各种财产物资、货币资金、往来款项的实际结存数,并与账存数核对,以保证账实相符。

(四) 部门绩效目标

1.总体目标

- (1)加强政治理论学习,继续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,自觉用习近平新时代中国特色社会主义武装头脑、坚定信仰、锤炼党性和指导实践、推动工作,自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者,做残疾人事业高质量发展的推进者。加强支部建设。进一步推进党支部规范化建设,充分发挥支部的引领、示范作用。以创建"五个好"党支部为核心,打造一支有温度、有爱心、有作为的党支部。
- (2)加强专门协会建设。落实专门协会场地,出台专门协会制度,进一步规范专门协会管理。鼓励专门协会积极开展形式多样的活动,加强与残疾人联系,充分发挥协会作用,增强残疾人归属感。加强残疾人专职委员管理。规范管理残疾人专职委员,提高业务水平和服务意识,建设善做善为的专职委员队伍。
- (3)高质量完成政府实事工程。一是进一步做好残疾 人两项补贴审核工作,尤其是生活困难残疾人和重度残疾 人的"两项补贴",积极配合民政、财政部门落实好审核 把关工作。二是做好残疾人康复工作。继续做好残疾人基 本康复服务 150 人,肢体残疾人康复治疗 8 人和康复知识

普及等基础性工作。做好残疾人用品用具采购、配发和服务工作,为65名残疾人提供工作、生活等方面的便利,达到了提高残疾人生活质量和社会活动参与能力的效果,形成关心、理解、支持残疾人的社会氛围。三是大力扶持残疾人就业创业促增收。依法推进残疾人按比例就业,切实维护残疾人公平就业权利。继续开展为有劳动能力和就业创业意愿的残疾人提供职业培训,积极争取资金,为就业创业困难残疾人提供就业创业帮扶。扶持残疾人就业基地建设,带动更多残疾人就业。以社区便民服务、公益性岗位、电子商务等形式促进残疾人多渠道灵活就业。

- (4)高质量提升残疾人进家庭服务,无障碍改造进家庭。结合无障碍改造系统和残疾人服务状况调查数据,组织各乡镇残联进一步精准排摸重度残疾和困难残疾人家庭,切实摸清家庭无障碍改造需求和改造内容,全面制定改造方案,严密组织改造工作,严格把好质量关,做好满意度调查和考核验收工作。
- (5)进一步做好残疾人"五个一"活动。2023年残疾人"五个一"活动 30 户任务。通过乡镇摸排上报,组织残疾人观影、看书、参观红色教育基地等方式,不断丰富残疾人文化生活,让文化成果惠及更多残疾人。

2.年度整体绩效目标

和硕县残联 2023 年度整体绩效目标见下表:

表 1-4 2023 年度整体绩效目标申报表

一级指标 二级指标 三级指标	指标值	指标设定依据
----------------	-----	--------





Xinjiang Caixun Ruizhi Information Consulting Co., Ltd

履职效能	数量指标	残疾人基本康复服务人数	≥150人	巴财社〔2022〕 94 号
	质量指标	质量指标 残疾人基本康复服务覆盖率		和硕县"十四五"残疾人事
	质量指标	残疾人辅助器具适配率	≥83%	业发展规划 和硕县"十四 五"残疾人事 业发展规划
	质量指标	残疾儿童康复服务覆盖率	≥83%	和硕县"十四 五"残疾人事 业发展规划

(五)评价对象和范围、主要内容

1. 评价对象和范围

本次评价对象为和硕县残联 2023 年度部门整体预算资金。资金来源包括一般公共预算资金、政府性基金预算资金,资金用途包括基本经费和项目经费,重点关注项目实施对单位履职的支撑作用,项目设立必要性和单位运行管理的规范性。

本次评价范围为2023年和硕县残联部门整体履职情况。

2. 评价主要内容

- (1) 绩效目标的设定情况。重点评价绩效目标设立的 充分性、明确性、合理性以及细化程度。
- (2)资金投入和使用情况。重点评价资金分配过程、 投入方式、资金到位、预算执行情况。
- (3)为实现绩效目标制定的制度、采取的措施等。包括项目管理制度、财务管理制度、资产管理制度和绩效跟踪管理措施等。
- (4) 绩效目标的实现程度和效果。绩效目标的实现程 度包括产出数量、成本、效率、效果、满意度等。

3. 绩效评价时段

本次绩效评价工作的评价时段为: 2023 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日。

二、评价工作简述

(一) 评价依据

- 1.《中华人民共和国预算法》;
- 2.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号);
 - 3.《项目支出绩效评价管理办法》(财预[2020]10号);
- 4.《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效 管理的实施意见》(新党发〔2018〕30号);
- 5.《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》(新财预[2018]158号);
- 6.《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》(新财预 [2018] 189号);
- 7.《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》 (财预〔2021〕6号);
- 8.《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》(财监〔2021〕4号);
- 9.《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》(新财预[2021]49号);
 - 10.《和硕县"十四五"残疾人保障和发展规划》;
 - 11.《2023年度工作计划以及工作总结》;
 - 12. 2023年部门预算公开文件、2023年部门决算报表等;

- 13. 部门履职绩效的工作材料;
- 14. 其他和绩效评价相关资料。

(二) 评价目的

部门支出绩效评价是围绕部门职能,洞悉部门人、财、 物资源与部门职能匹配情况,从而从更加宏观的层面把握部 门的部门职能履行情况,从整体支出效益分析中更加精确地 查找问题,进而有的放矢地进行改进。

2023 年和硕县残联部门整体支出绩效评价,通过收集 2023 年和硕县残联部门职能、部门管理、部门职能履行等信息,分析 2023 年和硕县残联的部门基本支出、项目支出对部门基本运转及部门职能履行的保障作用,总结经验做法,找出资金使用和管理中的薄弱环节,提出改进建议,提高财政资金的使用效率。

(三) 评价原则

本次绩效评价以定量与定性相结合的方式,始终遵循科学规范、全面系统、公正客观、绩效相关的基本原则。

1.相关性原则

绩效评价与绩效目标有直接的联系,能够恰当反映目标 的实现程度。

2.重要性原则

指标体系的制定上,优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

3.系统性原则

将定量指标与定性指标相结合, 定量指标应量化, 定性

指标可衡量,系统反映财政支出所产生的效益等。

(四) 评价方法

2023 年和硕县残联部门整体支出绩效评价指标中,既有定性指标又有定量指标,各类指标因考核内容不同和客观标准不同存在较大差异,因此核定具体指标时采用了绩效评价的方法主要运用比较法、因素分析法、公众评判法。

- (1)比较法:是指将实施情况与绩效目标、历史情况、 不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。根据和硕县 残联提供的资料,比较年初绩效目标设定情况、更加充分地 掌握项目的内容、实施过程、实施效果等,为评价指标评分 和结果分析提供支撑。
- (2)因素分析法:是指综合分析影响绩效目标实现、 实施效果的内外部因素的方法。根据部门提供的资料结合实 地考察来综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。
- (3)公众评判法:是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。部门整体评价采用问卷调查,对部门内部人员和残疾人满意度进行调查;利益相关方对和硕县残联部门年度工作的反馈对本次评价工作具有重要意义,评价过程中采用调查问卷方式开展相关工作。

(五)评价指标体系及评价标准

1.评价指标体系

通过对本部门相关资料进行分析研究,评价小组按照《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》的通知(新财预[2018]189号)要求,从部门决策、部门管理、部门绩效、

加减分项四个维度,围绕职能设置部门规划计划、绩效目标、部门预算编制、部门制度管理、预算管理、资金管理、项目管理、部门产出、部门成本、部门效率、部门效果、满意度等指标客观开展分析评价,体现了从决策到可持续发展建设的绩效逻辑路径。

经综合考虑定量指标与定性指标、共性指标与个性指标、投入指标与产出指标的平衡,最终将本项目绩效评价指标体系分为"部门决策、部门管理、部门绩效、加减分项"4个一级指标,权重分别为:15%、35%、50%、—%,在此基础上又将一级指标具体分解为15个二级指标和30个三级指标。(详见附件1)

指标体系包括综合评价表和基础表两部分,综合评价表 是评价的依据,基础表是支持评价的基础数据。指标体系为 评分所用,需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价 表中各指标的权重由该项目绩效评价小组根据绩效评价原 理和评价需求,在调研基础上依据指标的重要性制定形成。 具体指标体系、指标解释、分值安排以及评分规则见附件 1。

2.评价定级标准

绩效评价结果采取评价指标总分为 100 分, 分 4 档; 评价得分 90(含)-100 分为优、评价得分 80(含)-90 分为良、评价得分 60(含)-80 分为中、60 分以下为差。

(六) 评价组织实施情况

1.人员分工

本次财政支出预算绩效管理项目的组织者为和硕县财

政局,受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯 睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作,包括前期调查, 研究讨论、制定工作方案,调查取数,撰写评价报告等。具 体评价组成员及职责分工如下:

序号	姓名	本政策中角色	工作职责
1	李爽爽	主评人	负责绩效评价过程指导
2	田文艳	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作内容的质量控制,技术指导
3	邓静	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集,整理及数据分析、 撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	杨英	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等,并协助撰写工 作方案及评价报告等
5	喻盼盼	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等,并协助撰写工 作方案及评价报告等
6	张梦梦	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	肖一梅	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	吴倩	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

表 2-1 评价组组员表

2.工作进程安排

本次项目的评价期间为 2024 年 6 月 12 日至 2024 年 7 月 31 日,具体安排如下:

(1) 方案制定——2024年6月17日前

受和硕县财政局委托后,对和硕县残联部门整体支出进行调研,与和硕县残联沟通,收集相关资料,了解和硕县残联的部门决策、部门管理、部门效益、加分减分项等情况,根据部门整体支出实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

(2) 评价实施阶段——2024年6月27日前

数据采集(2024年6月21日前)。将基础表发送至和 硕县残联相关部门按照预算绩效管理要求填报相关数据并 加盖公章。

实地调研(2024年6月27日前)。根据实际工作情况, 对和硕县残联相关负责人进行访谈,开展实地调研并对其填 报的数据进行复核。同时,对部门内部人员和残疾人进行满 意度问卷调查。调研结束后,对相关材料及数据进行分析整 理,并撰写形成问卷调查报告和访谈报告。

(3) 报告撰写阶段——2024年7月23日前

撰写评价报告(2024年7月23日前)。对复核后的数据和资料进行汇总,依据评分标准对绩效指标进行评分,并形成政策评价结论。在此基础上,按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。将绩效评价报告提交和硕县财政局统一征求评价单位意见。

(4) 报告验收——2024年7月31日前

根据相关意见修改后形成待验收稿提交和硕县财政局, 根据验收意见修改定稿。

三、绩效评价分析

(一) 部门决策

部门决策指标从部门中长期规划科学合理性、年度工作 计划科学完整性、绩效指标明确性、绩效目标合理性、预算 编制科学规范及预算编制与重点工作任务的匹配性等多方 面对部门决策目标完成情况进行考察,部门决策类指标权重 分值 15 分,实际得分 15 分。指标的得分情况如表 3-1 所示。

次3-1 時17次未完積約10次								
三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率			
A11 中长期规划科学 合理性	3	合理	合理	3	100%			
A12 年度工作计划科 学完整性	3	科学完整	科学完整	3	100%			
A21 绩效指标明确性	2	规范	规范	2	100%			
A22 绩效目标合理性	2	合理	合理	2	100%			
A31 预算编制科学规 范	2	规范	规范	2	100%			
A32 预算编制与重点 工作任务的匹配性	3	匹配	匹配	3	100%			
合计	15	-	-	15	100%			

表 3-1 部门决策类指标得分情况表

1.部门规划计划指标具体情况分析如下:

"A11 中长期规划科学合理性":

根据《关于印发"十四五"残疾人保障和发展规划的通知》(国发〔2021〕10号)《巴州"十四五"残疾人保障和发展规划》1.和硕县残联依据国务院、巴州"十四五"规划制定部门中长期规划;2.和硕县残联依据国务院、巴州的总体规划,将任务落实到部门中长期规划;3.和硕县残联依据国务院、巴州的总体规划对部门总体目标、规划实施内容及时间安排有明确规定;4.和硕县残联中长期规划中对部门各项职能的履行均进行了完整规划。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

"A12 年度工作计划科学完整性":

根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料 发现:1.和硕县残联制定了明确的2023年度工作计划;2.2023 年度工作计划包含总目标、计划实施内容、责任主体相关内 容; 3.2023 年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

2.部门绩效目标指标具体情况分析如下:

"A21 绩效指标明确性":

根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料 发现: 1.和硕县残联部门整体支出绩效目标细化分解为具体 的绩效指标; 2.可以通过清晰、可衡量的指标值予以体现; 3. 与部门年度工作任务无偏差。

综上所述,该指标设定分值2分,经综合评价得2分。

"A22 绩效指标目标合理性":

根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料 发现: 1.和硕县残联有部门整体支出绩效目标 2.绩效目标与 部门职能、规划计划具有相关性; 3.预期产出效益和效果符 合正常的业绩水平。

综上所述,该指标设定分值2分,经综合评价得2分。

3.部门预算编制指标具体情况分析如下:

"A31 预算编制科学规范":

绩效评价工作组根据项目单位提供的资料核查分析: 1. 预算编制是经过科学论证; 2.预算内容与部门履职及规划计划匹配; 3.预算额度测算依据充分,按照标准编制; 4.预算确定的资金量与工作任务相匹配。

综上所述,该指标设定分值2分,经综合评价得2分。

"A32 预算编制与重点工作任务的匹配性"

根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料 发现: 1.和硕县残联在专项支出立项依据充分; 2.支出内容 与工作计划一一对应; 3.重点工作保障遵循轻重缓急按顺序 保障。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

(二) 部门管理

部门管理指标从部门制度管理、预算管理、资金管理、项目管理、资产管理五个方面对部门管理情况进行考核,部门管理类指标权重分值 35 分,实际得分 28.73 分。指标的得分情况如表 3-2 所示。

三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
B11 各项管理制度健全性	5	健全	健全	5	100%
B21 预算、决算信息公开	2	公开	公开	2	100%
B31 支出预算执行率	5	100%	75.39%	0	0%
B32 资金使用合规性	3	合规	合规	3	100%
B33 政府采购制度执行有效 性、编制合理性	3	有效且合 理	有效较合理	2	66.66%
B41 项目质量达标率	5	100%	100%	5	100%
B42 项目支出预算调整率	3	±10%以内	57.4%	0	0%
B51 资产管理规范性	5	规范	规范	5	100%
B52 固定资产利用率	4	≥95%	97.3%	4	100%
总分	35	-	-	26	74.29%

表 3-2 部门管理类指标得分情况表

1.部门制度管理类指标具体情况分析如下:

"B11 各项管理制度健全性":

根据绩效评价小组查看部门整体相关资料发现:

1.和硕县残联严格落实相应的业务管理制度。例如:《关

于印发<关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人 护理补贴制度的实施意见>的通知》(新民规发[2022]3号)、 《关于印发<2023年自治区持证残疾人基本状况调查实施 方案>的通知》(新残[2023]7号)、《无障碍环境建设 "十四五"实施方案》《特殊困难残疾人家庭访视制度》; 2.已制定《和硕县残疾人联合会预算绩效管理工作实施办法》, 《和硕县残疾人联合会财务管理制度》《和硕县残疾人联合 会收支管理制度》;3.和硕县残联业务管理制度合法、合规、 完整。

综上所述,该指标设定分值5分,经综合评价得5分。

2.部门预算执行管理类指标具体情况分析如下:

"B21 预算、决算信息公开":

根据绩效评价小组查看和硕县人民政府网站发现:和硕县残联在2023年1月15日发布2023年部门预算公开,2023年9月4日发布2022年部门决算报表,2023年部门决算报表按照财政流程正在做公开准备。

综上所述,该指标设定分值2分,经综合评价得2分。

3.部门资金管理类指标具体情况分析如下:

"B31 支出预算执行率":

根据和硕县残联 2023 年决算报表数据显示,和硕县残联 2023 年全年预算是 189.72 万元,全年实际支出 143.03 万元。根据公式: (143.03/189.72)/100%=75.39%。和硕县残联全年实际支出预算执行率为 75.39%。

综上所述,该指标设定分值5分,根据评分标准和硕县

残联 2023 年支出预算执行率是 75.39%, 低于目标值, 经综合评价扣除 5分, 该指标得 0分。

"B32 资金使用合规性":

根据绩效评价小组实地调研查看部门整体资金相关资料发现:①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定;②资金的拨付有完整的审批程序和手续;③重大开支是经过党组会议评估论证;④资金支出符合部门预算批复的用途;⑤不存在截留、挤占、挪用情况。

综上所述,该指标设定分值3分,根据评分标准,经综合评价得3分。

"B33 政府采购制度执行有效性、编制合理性":

根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料发现:各项采购内容严格按照政府采购目录执行,并根据《政府采购管理办法》有效执行采购程序,各项程序规范,但政府采购年初预算数为 1.12 万元,实际政府采购数为 4.81 万元,政府采购调整率为 329.46%。

综上所述,该指标设定分值 3 分,根据评分标准和硕县 残联政府采购调整率为 329.46%,扣除 1 分,经综合评价得 2 分。

4.部门项目管理类指标具体情况分析如下:

"B41 项目质量达标率":

绩效评价小组实地调研和查看相关资料发现,和硕县残 联 2023 年纳入年初预算项目及年度追加项目共计 12 个,全 年实际完成项目 12 个,年度项目完成率 100%,具体项目预算安排及完成情况详见"基础表 2-2"。

综上所述,该指标设定分值 5 分,根据评分标准和硕县 残联 2023 年项目质量达标率是 100%,经综合评价该指标得 5 分。

"B42 项目支出预算调整率":

根据绩效评价小组查看和硕县残联部门 2023 年决算报表数据显示,和硕县残联 2023 年项目支出年初预算 28.66 万元,项目支出调整数为 16.45 万元,项目支出预算调整率是 57.4%。

综上所述,该指标设定分值 3 分,根据评分标准和硕县 残联项目支出预算调整率是 57.4%,经综合评价该指标得 0 分。

5.部门资产管理类指标具体情况分析如下:

"B51 资产管理规范性":

根据绩效评价小组实地调研和查看相关资料:①和硕县 残联没有对外投资行为;②和硕县残联没有因管理不当发生 严重资产损失和丢失情况;③和硕县残联不存在超标准配置 资产;④资产处置规范,不存在不按要求进行报批或资产不 公开处置行为。

综上所述,该指标设定分值5分,经综合评价得5分。

"B52 固定资产利用率":

根据和硕县残联 2023 年部门行政事业性国有资产报表数据显示,和硕县残联 2023 年实际在用固定资产是 355.87

万元, 所有固定资产总额是 365.73 万元。

根据公式: (355.87/365.73)/100%=97.30%。2023 年和 硕县残联固定资产利用率是 97.30%。

综上所述,该指标设定分值4分,经综合评价得4分。

(三) 部门绩效

部门绩效指标从部门产出、部门成本、部门效率、部门效果、满意度等多方面对部门绩效情况进行考核,部门绩效 类指标权重分值 50 分,实际得分 46.55 分。指标的得分情况 如表 3-3 所示。

三级指标 权重 标杆值 业绩值 实际得分 得分率 C11 残疾人基本康复服务人 3 ≥ 150 人 150 人 3 100% C12 肢体残疾人康复治疗人 3 ≥8人 8人 100% 3 数 C13 残疾人辅助器具适配率 3 ≥83% 100% 100% 3 C14 残疾儿童康复服务覆盖 3 ≥83% 100% 3 100% C15 无障碍改造户数 3 ≥10户 ≥10 户 3 100% C16 参加残疾人"五个一"活 3 ≥30 户 ≥32 户 3 100% 动户数 C21"三公"经费控制率 3 100% 3 ≤ 100% 100% C22 日常公用经费控制率 9.29% 3 ≤ 100% 3 100% C31 重点工作完成率 5 100% 100% 5 100% C41 提升残疾人就业帮扶能 效果较明 6 有效提升 3 50% 力 显 C42 提高残疾人生活质量 5 有效提升 有效提升 5 100% C51 内部人员满意度 98.67% 5 ≥ 95% 5 100% C52 残疾人员满意度 ≥95% 5 93.45% 4.55 91% 合计 **50** 46.55 93.1%

表 3-3 部门绩效类指标得分情况表

1.部门产出情况指标情况分析如下:

"C11 残疾人基本康复服务人数":

根据基本康复统计表及工作总结,实际完成 150 名残疾 人基本康复服务。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

"C12 肢体残疾人康复治疗人数":

经调研,根据治疗登记表及统计表,已完成8名肢体残疾人康复治疗。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

"C13 残疾人辅助器具适配率":

经调研,和硕县残联 2023 年对有康复需求的 0-6 岁残疾 儿童进行再次摸底核实,并认真指导残疾儿童家长进行网上 申请,已与1家康复机构签订康复协议,安排2名残疾儿童 前往医疗机构进行康复。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

"C14 残疾儿童康复服务覆盖率":

经调研,和硕县残联 2023 年对有康复需求的 0-6 岁残疾 儿童进行再次摸底核实,并认真指导残疾儿童家长进行网上 申请,已与1家康复机构签订康复协议,安排 2 名残疾儿童 前往医疗机构进行康复。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

"C15 无障碍改造户数":

经调研,根据改造名单、合同及验收单,共完成 10 户的无障碍改造。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

"C16 参加残疾人"五个一"活动户数":

经调研,根据活动参与人员表,共有32户参与"五个一"活动。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

2.部门成本情况指标情况分析如下:

"C21"三公"经费控制率":

根据绩效评价小组查看和硕县残联部门 2023 年决算报表数据显示,和硕县残联坚决贯彻落实中央、自治区关于政府过紧日子、厉行节约的工作要求,提倡单位全体干部职工,勤俭节约,切实降低行政运行成本,确保每年"三公"经费尺减不增。2023 年一般公共预算"三公"经费预算数为 0.41万元,实际支出 0.41 万元,根据公式(0.41/0.41)*100%=100%;"三公"经费控制率为 100%。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

"C22 日常公用经费控制率":

根据绩效评价小组查看和硕县残联部门 2023 年决算报表数据显示,2023 年度公用经费预算数是 51.46 万元,公用经费决算数是 4.78 万元,根据公式 4.78/51.46*100%=9.29%;公用经费控制率是 9.29%。

综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。

3.部门效率情况指标情况分析如下:

"C31 重点工作完成率":

根据绩效评价小组查看资料及现场访谈得出: 2023 年和硕县残联重点工作全部完成(详见基础表 2-1 和硕县残联

2023年重点工作任务落实情况表)。

综上所述,该指标设定分值5分,经综合评价得5分。

4.部门效果情况指标情况分析如下:

"C41 提升残疾人就业帮扶能力":

和硕县残联对全县 16-59 岁残疾人进行摸底调查,对未就业 29 名残疾人进行情况了解,积极与州残联、县人事局、就业基地对接,对有就业意愿并符合就业的残疾人提供至人事局等有关部门,帮助就业。和硕县残联与人社局在亨瑞市场联合召开残疾人招聘会 1 场次,发放就业宣传单 50 余份。截止年底有 18 名残疾人就业,就业率 62.69%。

综上所述,该指标设定分值6分,经综合评价得3分。

"C42 提高残疾人生活质量":

经调研,根据访谈、项目资料、单位工作总结等资料,和硕县残联扎实稳步的开展了相关工作,切实为残疾人做好事实事,使残疾人的生活质量得到提升。残疾人对康复服务的满意度达 93.45%。

和硕县残联具体完成了 1.审核享受生活困难补贴累计 5241 人次,享受重度护理补贴累计 8973 人次,配合民政部 门确保两项补贴 100%发放到位;

- 2.对有康复需求的 0-6 岁残疾儿童进行再次摸底核实, 并认真指导残疾儿童家长进行网上申请,已与1家康复机构 签订康复协议,安排2名残疾儿童前往医疗机构进行康复;
- 3.积极与县医院及州残联指定的第三方康复机构完成各项工作,目前,150名残疾人完成基本康复服务,8名困难

肢体残疾人在县医院完成康复工作;

- 4.10户无障碍改造工作;
- 5.为 1 名困难残疾学生及残疾家庭学生争取自治区、自治州"爱心天使"助学资金;
- 6.积极对接社会爱心人士。全国民族团结模范进步个人、全国脱贫攻坚先进个人、全国残疾人自强模范、和硕新疆硕牧养殖有限公司阿力木养殖农民专业合作社负责人阿力木·依明江拿出 20 多万元购进 300 吨煤炭,向全县 180 名困难残疾人送去了温暖。用实际行动践行了企业家的责任与担当。动员爱心人士向文化社区 20 名残疾人发放"爱心白菜"400 颗。

综上所述,该指标设定分值5分,经综合评价得5分。

5.部门满意度情况指标情况分析如下:

"C51 内部人员满意度":

绩效评价小组通过对部门整体职工进行问卷调查,共收集9份有效问卷,整体满意程度为98.67%。

综上所述,该指标设定分值5分,经综合评价得5分。

"C52 残疾人员满意度":

绩效评价小组通过对残疾人员进行问卷调查, 共收集 58 份有效问卷, 整体满意程度为 93.45%。

综上所述,该指标扣除分值 0.45 分,经综合评价得 4.55 分。

四、评价结论

(一) 总体评价结论



通过调研、数据分析、访谈等方式,根据绩效评价方案确定的指标体系及评分标准,对"和硕县残联"绩效进行客观评价,得出综合评价结论如下:和硕县残联部门整体支出绩效评价共设置绩效目标30个,实现目标25个,完成率83.33%。部门决策指标共设置6个,满分指标6个,得分率100%;部门管理指标共设置9个,满分指标11个,得分率84.62%;加减分项目指标共设置2个,和硕县残联2023年没有嘉奖情况、违法违纪情况。

和硕县残联 2023 年部门履职效果良好,大部分指标实现了预期目标。

(二) 评分结果

根据部门整体评价指标体系及评分标准,通过数据采集、问卷调查及访谈等方法,对2023年和硕县残联部门整体支出绩效进行客观评价,最终评分结果:总得分为87.55分,绩效评级为"良"。各部分得分情况详见表4-1。指标评分具体情况详见附件1。

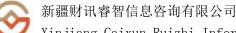
水 〒1 -												
一级指标	权重分	得分	得分率									
A 部门决策	15.00	15.00	100%									
B 部门管理	35.00	26	74.29%									
C 部门绩效	50.00	46.55	93.1%									
D 加减分项目	_		_									
合 计	100.00	87.55	87.55%									

表 4-1 绩效评价得分情况表

各项指标得分情况见下表 4-2:

表 4-2 项目指标得分表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
1		A1 部门规 划计划	A11 中长期规划 科学合理性	3	合理	合理	3	100%
2		(6分)	A12 年度工作计 划科学完整性	3	科学完整	科学完整	3	100%
3	A部门决	A2 绩效目	A21 绩效指标明 确性	2	规范	规范	2	100%
4	策 (15)	标 (4分)	A22 绩效目标合 理性	2	合理	合理	2	100%
5		A3 部门预	A31 预算编制科 学规范	2	规范	规范	2	100%
6		算編制 (5分)	A32 预算编制与 重点工作任务的 匹配性	3	匹配	匹配	3	100%
7		B1 制度管 理 (5分)	B11 各项管理制 度健全性	5	健全	健全	5	100%
8		B2 预算管 理 (2分)	B21 预算、决算信息公开	2	公开	公开	2	100%
9			B31 支出预算执 行率	5	100%	75.39%	0	0%
10	D如门体	B3 资金管 理	B32 资金使用合 规性	3	合规	合规	3	100%
11	B部门管 理(35)	(11分)	B33 政府采购制 度执行有效性、编 制合理性	3	有效且合理	有效较合理	2	66.66%
12		B4 项目管 理	B41 项目质量达 标率	5	100%	100%	5	100%
13		(8分)	B42 项目支出预 算调整率	3	±10%以内	57.4%	0	0%
14		B5 资产管 理	B51 资产管理规 范性	5	规范	规范	5	100%
15		月 用	B52 固定资产利 用率	4	≥95%	97.3%	4	100%
16	C部门绩	C1产出	C11 残疾人基本	3	≥150人	150 人	3	100%



Xinjiang Caixun Ruizhi Information Consulting Co., Ltd

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	得分	得分率
	效(50)	(18分)	康复服务人数					
17			C12 肢体残疾人 康复治疗人数	3	>8人	8人	3	100%
18			C13 残疾人辅助 器具适配率	3	≥ 83%	100%	3	100%
19			C14 残疾儿童康 复服务覆盖率	3	≥83%	100%	3	100%
20			C15 无障碍改造 户数	3	≥10户	≥10户	3	100%
21			C16 参加残疾人 "五个一"活动户 数	3	≥30 户	≥32 户	3	100%
22		C2 成本	C21"三公"经费控制率	3	≤ 100%	100%	3	100%
23		(6分)	C22 日常公用经 费控制率	3	≤ 100%	9.29%	3	100%
24		C3 效率 (5 分)	C31 重点工作完 成率	5	100%	100%	5	100%
25		C4 效果	C41 提升残疾人 就业帮扶能力	6	有效提升	效果较明显	3	50%
26		(11分)	C42 提高残疾人 生活质量	5	有效提升	有效提升	5	100%
27		C5 满意度	C51 内部人员满 意度	5	≥95%	98.67%	5	100%
28		(10分)	C52 残疾人员满 意度	5	≥95%	93.45%	4.55	91%
29	加减分项	加分项	F11 部门受到国务院、省级嘉奖情况			_	_	_
30	目	减分项	F21 部门或工作人 员违法违纪情况			_		
		合计		100			87.55	87.55%

五、主要经验及做法、存在的问题

(一) 主要经验及做法

1.严格审核残疾人"两项补贴"工作

一是和硕县残联积极与各乡镇残联对接,加大"两项补贴"政策宣传力度,对符合享受残疾人进行统计、核实,上

报。和硕县残联通过实地走访、电话等方式了解实际情况,严格对资料进行审核。二是严格落实《关于印发<关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见>的通知》(新民规发(2022)3号)文件精神,每月5日前通知各乡镇上报两项补贴数据及材料,每月10日前完成两项补贴审核上报民政局,审核过程中每月进行数据比对,同时与公安部门核实注销死亡残疾人信息,确保两项补贴发放准确,做到公开透明、动态管理。

2.加强残疾人康复工作

1.对有康复需求的 0-6 岁残疾儿童进行多次摸底核实,并认真指导残疾儿童家长进行网上申请; 2.积极与县医院及州残联指定的第三方康复机构完成残疾人基本服康复及困难肢体残疾人康复服务工作。3.通过各乡镇摸底上报有需求人员名单,和硕县残联工作人员上门入户进行现场评估,然后第三方机构进行无障碍改造。

3.扎实开展残疾人就业帮扶工作

对全县 16-59 岁残疾人进行摸底调查,对未就业残疾人进行情况了解,积极与州残联、县人事局、就业基地对接,对有就业意愿并符合就业的残疾人提供至人事局等有关部门,帮助就业。

4.做好持证残疾人基本状况调查工作

和硕县残联召开持证残疾人基本状况调查工作动员暨 安排部署会,做好持证残疾人基本状况调查工作,及时掌握 了残疾人的动态数据,全面了解残疾人的基本生活状况、需 求和问题, 合理分配资源, 确保残疾人能够获得必要的支持和帮助。

5.做好为残疾人办实事好事活动

1.和硕县残联积极对接社会爱心人士。发挥社会力量向困难残疾人送温暖; 2.通过组织开展第三十三次"全国助残日"活动,有助于提高公众对残疾人群体的认识和理解,促进社会对残疾人权益和需求的关注 3.为残疾大学生积极争取救助资金,帮助残疾大学生解决学习和生活中的实际困难,保障他们的基本生活和学习权益。

(二) 存在的问题

1.预算编制合理性有待提高

绩效评价工作组根据实地调研和现场提供资料核查:和硕县残联各部门单位在 2023 年度预算编制计划和执行的过程中,存在预算调整率偏高、基本支出预算执行率偏低、政府采购预算调整率偏高等方面的问题,具体情况如下:

(1)根据和硕县残联 2023 年部门决算报表反映:一般公共预算财政拨款收入年初预算数为 103.19 万元,年末决算数为 129.93 万元,预算调整率为 25.92%;政府性基金预算财政拨款收入年初预算数为 9.6 万元,年末决算数为 13.1 万元,预算调整率为 36.46%;其他收入年初预算数为 0 万元,年末决算数为 0.03 万元,预算调整率为 100%。经了解,一般公共预算财政拨款收入调增的主要原因是发放春节古尔邦节的慰问金,补发 22 年的艰苦边远地区津贴、基础绩效和年度绩效;调整住房公积金和社保医疗基数;政府性基金

预算财政拨款收入调增的主要原因是年中新增项目,需完成10户无障碍改造,预算调整率偏高。

- (2) 2023 年和硕县残联部门基本支出年初预算安排84.13 万元,其中人员经费80.58 万元,公用经费3.55 万元;全年预算总额144.61 万元,其中人员经费93.14 万元,公用经费51.47 万元;全年基本支出总计97.92 万元,其中人员经费93.14 万元,公用经费4.78 万元。基本支出预算资金执行率67.72%,执行率较低。经了解,未执行完的原因是1.2022年单位出纳未经批准挪用公款20.68 万元,该笔资金现交至中共和硕县纪律检查委员会专户;2.10 万元贷款资金已还款,在单位基本户未形成支出;3.公用经费16 万元未形成支出。
- (3) 2023 年和硕县残联部门年初政府采购预算数为 1.12 万元,实际政府采购数为 4.81 万元,政府采购调整率为 329.46%

2.项目档案管理水平有待提升

在对采购项目抽查的过程中发现存在采购合同没有签订日期、验收单缺少验收意见及验收时间等情况。

六、相关建议

1.加强部门预算业务,提高预算编制合理性

提高部门预算编制的科学性和前瞻性,科学合理编制预算,提高预算预见力,严格执行预算,避免预算支出与实际执行出现较大偏差的情况。针对存在部门预算执行与计划执行匹配度不高,预算调整率偏大的情况。切实提升预算编制精细化和科学化,严格控制项目预算调整率,使预算需求符

合实际支出需要,以保证预算资金执行的有效性,提高财政 资金的使用效益。

2.加强项目档案管理,提升档案管理水平

注重项目档案管理。预算单位要以制度落实推动工作落地,构建系统完备、科学规范、执行有力,监督有效的制度体系。同时应加强合同文本和验收单的规范性。单位在签订书面合同时,应确保合同内容完整合规;验收单应该严格按照规定和要求进行填写,避免出现遗漏或错误。

七、绩效评价结果应用建议

(一) 及时对评价中发现的问题进行整改

建议根据本次绩效评价报告中所反馈的问题和建议,由部门单位及时研究制定整改措施,积极落实整改要求,并在规定的时间内,将整改情况报和硕县财政局,并附《绩效评价结果整改报告》。

(二) 下一年度预算安排

为有效提高财政预算资金的经济性、效率性以及效益性,建议将本次绩效评价结果作为预算单位次年预算编制的重要依据,并优化支出结构、完善相关办法、改进预算管理。对绩效评价结果为"优"和"良"的部门,建议根据政策制度,结合和硕县党委、和硕县人民政府工作安排以及和硕县财力情况等因素,原则上优先予以保障。

(三)评价结果公开



积极推进评价结果和评价报告等绩效信息的公开。按照政府信息公开有关规定,和硕县财政局应主动将此次评价结果对外公开,加强社会和舆论监督,提高财政资金使用透明度

八、其他需要说明的问题

针对此次绩效评价发现的问题,评价组在对收集的数据、单位提供的资料及网上查阅的相关资料进行分析的基础上,结合对部门相关负责人的访谈及残疾人、部门内部工作人员满意度调查、现场调研等,对本部门整体支出进行客观评价。

附件 1 综合评分表

部门整体绩效评价指标体系评分表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
1	A 部门决 策 (15)	A 1 777 17	A11 中长期 规划科学合 理性	3	考长科及及中的部规性本级期配门划,地部规性中级期配中的以区门划	合理	2.依据自治区的总体规划,将 任务落实到部门中长期规划是否对总体形型, 3.中长期规划是否对总时间,规划实施内容及时间,规划实施内容及时间,对明确规定; 4.中长期规划进行了完整,人中长期规划进行,全面、得别规划,并不是相应的程序认定,可知是不是,不符合要求的,一项和1	根据《关于印发"十四五"残疾人保障和发展规划的通知》(国发〔2021〕10号)《巴州"十四五"残疾人保障和发展规划》1.和硕县残联(有多院、世州地大四五"规划制定部分,中长期规总统据国务院、巴州地大政、将任务落实到部院、巴州规划总统,将任务落实国务院、巴州规划总统,将任务落据国务院、巴州规划总统,将任务落据国务院、规划对部门各联联体国际、4.和职能的农政时间安排有明确规定;4.和职能的农政时间安排有明确规定;4.和职能的农政时间安排有明确规定;4.和职能的履行的发展,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。	3	100%
2			A12 年度工 作计划科学 完整性	3	考察部门年 度工作计划 的合理性、 明确性,与 本部门规划	科学完整	计划; 2.年度工作计划包含明确的 总体目标、计划实施内容、	根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料发现: 1.和硕县残联制定了明确的 2023 年度工作计划; 2.2023年度工作计划包含总目标、计划实施内容、责任主体相关内容; 3.2023 年度工	3	100%

序号	一级指标 二级	及指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					的适应性		部职能的履行进行了计划安排。部门工作计划明确、全面、完整,并经集体决策正式下发文件,得3分;缺失一项扣1分;无计划,不得分。	综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。		
3	E		A21 绩效指 标明确性	2	考效细具任制可价体对度或察目化体务定测指现应的计门是解工是晰的予是门务数。	规范	2.是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; 3.是否与部门年度工作任务数或计划数相对应。 部门整体绩效目标制定依据	根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料发现: 1.和硕县残联部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标; 2.可以通过清晰、可衡量的指标值予以体现; 3.与部门年度工作任务无偏差。 综上所述,该指标设定分值 2 分,经综	2	100%
4			A22 绩效目 标合理性	2	考察部 符 居 民 经 所 展 总 体 规	合理	目标; 2.绩效目标与部门职能、规划 计划是否具有相关性;	根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料发现: 1.和硕县残联有部门整体支出绩效目标 2.绩效目标与部门职能、规划计划具有相关性; 3.预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。		100%

序号	一级指标二	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
					划合的度符的度的方式是不不是不不是的,我们是一个人,我们是一个人,我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是我们就是		符合正常的业绩水平。部门绩效能够与部门职能、规划计划具有相关性且预期产出效益效果符合正常业绩水平,得2分,有不符上述情况或存在缺陷的每一项扣1分,扣完为止。			
5	一		A31 预算编 制科学规范	2	考察年度预算各规范	规范	3. 预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; 4. 预算确定的资金量是否与工作任务相匹配。 预算编制经过科学论证,预	绩效评价工作组根据项目单位提供的资料核查分析: 1.预算编制是经过科学论证; 2.预算内容与部门履职及规划计划匹配; 3.预算额度测算依据充分,按照标准编制; 4.预算确定的资金量与工作任务相匹配。综上所述,该指标设定分值 2 分,经综合评价得 2 分。	2	100%
6			A32 预算编制与重点工作任务的匹	3	考察部门预 算安排和工 作计划的匹	匹配	分;	根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料发现: 1.和硕县残联在专项支出立项依据充分; 2.支出内容与	3	100%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
			配性		配性保護是重金、工作。 一年, 一年, 一年, 一年, 一年, 一年, 一年, 一年,		一一对应; 3.重点工作重点保障是否语程重缓急按序保障。专知立项依据充分一对应、客与工作计划一一对应、各方工作重点保障、存证、资源、存在决策、得3分;值,不符上述情况或存在缺陷每一项扣1分,扣完为止。	综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。		
7	B 部门管理(35)	管理	B11 各项管理制度健全性	5	部制的金理效度行映位制成和发情门定预、和管并,部)度主促展况单相算务算等格以(管其职事保位应资管绩制执反单理完责业障	健全	1.是否已制定或具有相应的业务管理制度; 2.业务管理制度是否合法、合规、完整。 部门制定或具有相应的管理制度业务管理制度合法、合规、完整。	川八八 / 专 《大障候场填建设"十		100%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
							1.是否按规定内容公开预决			
8		管理	B21 预算、 决算信息公 开	2	考察预决算 信息是否按 时公开		2.是否按规定时限公开预决算信息; 3.预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。按照	综上所述,该指标设定分值2分,经综	2	100%
9		管理	B31 支出预 算执行率	5	考察部门预 算执行情况	100%	完成数/支出预算下达数)×100%。支出预算执行数:部门(单位)本年度实际完成的预算支出数。支出预算数:财政部门批复的本年度部门(单位)预算支出数。支出预算执行率100%得满分,每降低1%扣5%权重分,	根据和硕县残联 2023 年决算报表数据显示,和硕县残联 2023 年全年预算是189.72 万元,全年实际支出143.03 万元。根据公式:(143.03/189.72)/100%=75.39%。和硕县残联全年实际支出预算执行率为75.39%。综上所述,该指标设定分值5分,根据评分标准和硕县残联2023年支出预算执行率是75.39%,低于目标值,经综合评价扣除5分,该指标得0分	0	0%

序号	一级指标 二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
10		B32 资金使 用合规性	3	部资范资费制格金剂范算范在不列的否留挪金门金性金用度执调是;是、支合项情存、用情(支,管支是行整否会否是出规目况在挤项况单出包理出否;、规计规否依、支;截占目。位规括、等严资调 核 存据虚出是 、资	合规	4.是否符合部门预算出人。 5.是否存在截留、挤占、财专资在截留、挤占、财专资产在截留、挤力,对专人,不有自己,不可以从规定,从一个人,不是是一个人,不是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个人,不是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	根据绩效评价小组实地调研查看部门整体资金相关资料发现: 1.资金使用符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定; 2.资金的拨付有完整的审批程序和手续; 3.重大开支是经过党组会议评估论证; 4.资金支出符合部门预算批复的用途; 5.不存在截留、挤占、挪用情况。综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。	3	100%
11		B33 政府采购制度执行有效性、编	3	考察部门政 府采购制度 执行是否有	白柳日	行; 采购程序是否规范; 资	根据绩效评价小组查看和硕县残联部门整体相关资料发现:各项采购内容严格按照政府采购目录执行,并根据《政	2	66.66%

序号	一级指标 二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
		制合理性		效。			府采购管理办法》有效执行采购程序,各项程序规范,但政府采购年初预算数为 1.12 万元,实际政府采购数为 4.81万元,政府采购调整率为 329.46%。综上所述,该指标设定分值 3 分,根据评分标准和硕县残联政府采购调整率为 329.46%,扣除 1 分,经综合评价得 2 分。		
12	B4 项目 管理 (8 分)	B41 项目质 量达标率	5	考察项目质量达标情况	100%	项目质量达标率 100%的,得5分; 1项不达标,扣1分,扣完为止。	绩效评价小组实地调研和查看相关资料发现,和硕县残联 2023 年纳入年初预算项目及年度追加项目共计 12 个,全年实际完成项目 12 个,年度项目完成率 100%,具体项目预算安排及完成情况详见"基础表 2-2"。综上所述,该指标设定分值 5 分,根据评分标准和硕县残联 2023 年项目质量达标率是 100%, 经综合评价该指标得 5 分。		100%
13		B42 项目支 出预算调整 率		考察项目支 出预算调整 情况	±10%以	(项目预算调整数/项目预算数)×100%;项目支出预算调整率在±10%以内,得3分,每增减1%扣0.1分,扣完为止。	残联 2023 年	()	0%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
14		B5 资产 管理 (9分)	B51 资产管 理规范性	5	考察理制制的	规范	3.是否存在超标准配置资产; 4.资产使用是否规范,是否存在未经批准擅自出租、出借资产行为; 5.资产处置是否规范,是否存在不按要求进行报批或资产在不按要求进行报批或资产不公开处置行为; 6.其他资产管理制度办法执行情况。 ①②③④⑤⑥全部符合视为	根据绩效评价小组实地调研和查看相关资料: 1.和硕县残联没有对外投资行为; 2.和硕县残联没有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况; 3.和硕县残联不存在超标准配置资产; 4.资产处置规范,不存在未经批准擅自出租、出借资产行为。综上所述,该指标设定分值5分,经综合评价得5分。	5	100%
							固定资产管理规范,一项不符合扣 1/6 分,扣完为止。			
15			B52 固定资 产利用率		考察固定资 产是否得到 有效利用		固定资产总额/所有固定资产总额)×100%;固定资产利用率大于或等于95%,则得满	根据和硕县残联 2023 年部门行政事业性国有资产报表数据显示,和硕县残联 2023 年实际在用固定资产是 355.87 万元,所有固定资产总额是 365.73 万元。根据公式: (355.87/365.73)		100%

序号	一级指标 二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
							/100%=97.30%。 2023 年和硕县残联固定资产利用率是 97.30%。 综上所述,该指标设定分值 4 分,经综 合评价得 4 分。		
16		C11 残疾人 基本康复服 务人数		考察残疾人 基本康复服 务人数情况	人	实际完成值/目标值×权重分值,达到目标值得满分,未达到目标值,该指标完成率 每降低 1%扣 0.1 分,扣完为止。	根据基本康复统计表及工作尽结,实际完成 150 名残疾人基本康复服务。 综上所述,该指标设定分值 3 分,经综合评价得 3 分。	3	100%
	C 部门绩 C1 产出	C12 肢体残 疾人康复治 疗人数		考察肢体残 疾人康复治 疗情况		实际完成值/目标值×权重分值,达到目标值得满分,未达到目标值,该指标完成率 每降低 1%扣 0.1 分,扣完为止。	成 8 石 放 体 效 佚 人 康 复 石 灯 。	3	100%
18	效(50)(18分)	C13 残疾人 辅助器具适 配率		考察残疾人 辅助器具适 配情况		值,达到目标值得满分,未 达到目标值,该指标完成率 每降低1%扣0.1分,扣完为	经调研,和硕县残联 2023 年年初有 65 名残疾人有配置辅助器具需求。截止年 末全部发放到位。 综上所述,根据评分标准,该指标设定 分值 3 分,经综合评价得 3 分。	3	100%
19		C14 残疾儿 童康复服务 覆盖率	3	考察残疾儿 童康复服务 覆盖情况	≥83%	值,达到目标值得满分,未 达到目标值,该指标完成率	经调研,和硕县残联 2023 年对有康复需求的 0-6 岁残疾儿童进行再次摸底核实,并认真指导残疾儿童家长进行网上申请,已与 1 家康复机构签订康复协议,	3	100%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
							止。	安排2名残疾儿童前往医疗机构进行康复。 综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。		
20			无障碍改造 户数	3	考察无障碍改造情况		实际完成值/目标值×权重分值,达到目标值得满分,未达到目标值,该指标完成率每降低1%扣0.1分,扣完为止。	至调研,根据改造名单、台间及验收单, 共完成10户的无障碍改造。 综上所述 根据评分标准 该指标设定		
21			参加残疾人 "五个一" 活动户数	3	考察参加残 疾人"五个 一"活动情 况	≥30户	实际完成值/目标值×权重分值,达到目标值得满分,未达到目标值,该指标完成率每降低1%扣0.1分,扣完为止。	空调研,根据活动参与人贝衣,共有 32 户参与"五个一"活动。 综上所述 根据评分标准 该指标设定		
22			C21 "三公" 经费控制率	3	考察"三公" 经费使用情 况	≤ 100%	"二公"经费控制率=("三公" 经费实际支出数/"三公"经费 预算安排数)×100%。"三公" 经费均割率<100%得3分	附过祭日丁、历行下约的工作安米,提出的位人任工如即工 對瓜艾如 切它	3	100%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
								100%。 综上所述,该指标设定分值3分,经综合评价得3分。		
23			C22 日常公 用经费控制 率	3	考用率合日费际日费是费用;公制招控是考期。	≤ 100%	支出公用经费总额/预算安排公用经费总额)×100% 日常"公用经费控制率"控制率至100%得3分,>100%不	根据绩效评价小组查看和硕县残联部门 2023 年决算报表数据显示, 2023 年度公用经费预算数是 51.46 万元, 公用经费决算数是 4.78 万元, 根据公式4.78/51.46*100%=9.29%; 公用经费控制率是 9.29%。综上所述,该指标设定分值 3 分,经综合评价得 3 分。	3	100%
24			C31 重点工 作完成率	5	部完政和下办项完反重办度门成府上达的或成映点理。单委人部。要作况门作实位、大门交事的,对的程	= 100%	全部按期保质保量完成得5分;一项重点工作没有完成2分。和完为此	根据绩效评价小组查看资料及现场访谈得出: 2023 年和硕县残联重点工作全部完成(详见基础表 2-1 和硕县残联 2023 年重点工作任务落实情况表)。综上所述,该指标设定分值 5 分,经综合评价得 5 分。	5	100%
25		C4 效果	C41 提升残	6	考察部门对	有效提	达到目标值得满分,未达到	和硕县残联对全县 16-59 岁残疾人进行	3	50%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
			疾人就业帮 扶能力		残疾人就业 帮扶情况		实现目标、实现目标程度较低三个档次,并分别按照该指标对应分值区间100%-80%(含)得5分、80%-60%(含)得3分、60%-0%得1分,合理确定分值。	摸底调查,对未就业 29 名残疾人进行情况了解,积极与州残联、县人事局、就业基地对接,对有就业意愿并符合就业的残疾人提供至人事局等有关部门,帮助就业。和硕县残联与人社局在亨瑞市场联合召开残疾人招聘会 1 场次,发放就业宣传单 50 余份。截止年底有 18 名残疾人就业,就业帮扶率 62.69%。综上所述,该指标设定分值 6 分,经综合评价得 3 分。		
26			C43 提高残疾人生活质量	5	考察部门是 否能够有效 生活质量。		达到目标值得满分,反之不 得分。	经调研,根据访谈、项目资料、单位工作总结等资料,和硕县残联扎实稳步的开展了相关工作,切实为残疾人做好事实事,使残疾人的生活质量得到提升。残疾人对康复服务的满意度达 93.45%。和硕县残联具体完成了 1.审核享受生活困难补贴累计 5241 人次,享受重度护理补贴累计 8973 人次,配合民政部里补贴累计 8973 人次,配合民政部,是有康复需求的 0-6 岁残疾儿童进行再次摸底核实,并认真指导残疾儿童家长进行网上申请,已与 1 家康复机构签订康复协议,安排 2 名残疾儿童前往医疗机构进行康复;	5	100%

序号	一级指标 二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
							3.积极与县医院及州残联,目前,150名康复加构完成各康复服务。8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8		
27		C51 内部人 员满意度	5	考察内部工作人员满意度。	≥95%	内部工作人员满意度达 95%,则得满分,每降低1%, 和03分	绩效评价小组通过对部门整体职工进行问卷调查, 共收集9份有效问卷, 整体满意程度为98.67%。综上所述, 该指标设定分值5分, 经综合评价得5分。	5	100%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分标准	评分过程	得分	得分率
28			C52 残疾人 员满意度	5	考察残疾人 员对基本康 复满意度。	≥95%	残疾人员满意度达 95%,则得满分,每降低 1%,扣 0.3分。	绩效评价小组通过对残疾人员进行问卷调查,共收集 58 份有效问卷,整体满意程度为 93.45%。 综上所述,该指标扣除分值 0.45 分,经综合评价得 4.55 分。		91%
29	加减分项	加分项	F11 部门受 到国务院、 省级嘉奖情 况							
30	目	减分项	F21 部门或 工作人员违 法违纪情况							
		合计		100					87.55	87.55%

附件2基础表

基础表 2-1 和硕县残联 2023 年重点工作任务落实情况表

和硕县残疾人联合会2023年重点工作任务落实情况表

かいみ

字号	年度重点工作任务	完成要求	落实情况	备注
1	残疾人两项补贴审核工作	加台比較。斯以部门洛头图准残疾人和里度残疾人的"西面补贴"由核如关工作	已完成审核享受生活困难补贴 累计5241人次,享受重度护理 补贴累计8973人次	
2	残疾人康复工作	动松砼疣 人 康复治疗眼外 康复训练 康复知识 故	己完成与1家康复机构签订康复协议,安排2名残疾儿童前往医疗机构进行康复训练: 150名残疾人基本康复服务和8名困难肢体残疾人的康复工作: 10户困难残疾人家庭无障碍改造: 65名残疾人进行辅具适配发放: 10名精神病患者发放药品: 2022年7名和2023年1名困难残疾学生及残疾家庭学生争取"爱心天使"助学资金	
3	扶持残疾人就业创业工作	依法推进残疾人按比例就业,为就业创业困难残疾 人提供就业创业帮扶	与人社局在亨瑞市场联合召开 残疾人招聘会1场次,发放就业 宣传单50余份	

基础表 2-2 和硕县残联部门整体 2023 年度项目预算安排及执行情况汇总表

和硕县残疾人联合会部门整体2023年度项目预算安排及执行情况汇总表

(单位: 万元)

			學					(単位	: /1/6/
真伟	引单位(章)		戏疾人联	合会					
	填表人: 委	南田東	联系方式	t: 56210	47		核查人:		
字号	项目名称	项目类型	年初预 算数	全年预 算数	预算调 整率	执行率	项目总体目标	全年完成情况	是否开 展绩效 评价
1	中央残疾人 事业发展补 助	年初项目	12. 21	12. 21	0	100%	燃油补贴及阳光家园计划一智力、精神和重度肢体残疾人 托养服务工作,为经济困难的肢体、视力、听力、精神、 智力残疾人提供基本康复服务,为困难残疾人适配辅助器 具,为肢体残疾人进行康复训练,努力提高受助残疾人生	已疾精、2023康 在 定 成 基 病 体 等 的 是 人 神 肢 逃 病 体 练 透 。 系 、 。 配 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	
2	自治区残疾 人事业发展 补助项目	年初项目	6. 85	6. 85	0	100%	通过残疾人事业发展补助资金项目,开展残疾人基本康复服务、农村困难残疾人实用技术培训、残疾人机动车轮椅燃油补贴及阳光家园计划一智力、精神和重度肢体残疾人托养服务工作,为经济困难的肢体、视力、听力、精神、智力残疾人提供基本康复服务,为困难残疾人适配辅助器具,为肢体残疾人进行康复训练,努力提高受助残疾人生活自理和社会活动参与能力,减轻残疾人的一些负担。	已完成2023年残 疾儿童康复救助 、爱心天使助学 、残疾人数据动 态更新和残疾人 事业文化宣传等 工作	是
3	彩票公益金 支持残疾人 事业发展补 助(中央)	年初项目	6.6	6. 6	0	100%	通过残疾人事业发展补助资金项目,开展0-6岁残疾儿童康复救助及早期干预试点,贫困残疾人家庭无障碍改造、残疾人文化服务、困难智力精神和重度残疾人评定补贴,残疾学生救助,残疾人康复和托养机构设备补助等,努力提高受助残疾人生活自理和社会活动参与能力,减轻残疾人的一些负担。	己完成2023年残 疾儿童康复救助 、残疾文化进家 庭"五个一"活 动等工作	是
4	2023年春节 慰问项目	年中追加	0.9	0.9	0	100%	县委四套班子领导春节期间慰问困难残疾人家庭	已完成慰问困难 残疾人工作	是

								2 X Day 3	
5	2023年残疾 人专项业务 费	年中追加	1.8	1.8	0	100%	根据巴财社(2023)29号《关于拨付2023年残疾人事业发展补助外级配套资金的通知》采购疾人数据动态更新宣传品,开展残钱疾学生爱心天使助学活动、为经济困难的肢体、视力、听力、精神、智力残疾人提供基本服务,努力提高受助残疾人生活自理和社会活动参与能力,减轻残疾人的一些负担。		是
6	2023年残疾 人专职委员 工作经费	年中追加	1.8	1.8	0	100%	通过残疾人专职委员纳入向社会力量购买服务工作,提高残疾人 就业意愿,从而提高残疾人工作积极性,增强残疾人自信、自强	已发放建实人专职委员工作经费	是
7	2022年中央 财政残疾人 事业发展补 助资金(第 二批)	年中追加	3. 51	3. 51	0	100%	本 展 复 服 务等 上 作 , 为 经 济 困 难 的 放 体 、 代 刀 、 听 刀 、 精 神 、 智 , 力 残 疾 人 提 供 基 本 康 复 服 务 , 为 困 难 重 度 肢 体 残 疾 人 进 行 康 复 训 统 、 努 力 想 喜 曼 助 疏 东 人 生 活 白 理 和 社 会 活 动 会 上 能 力 。 越 经 最 ,	己完成2022年残 疾人基本康复、 技体残疾人康复 川练等工作	是
8	2022年中央 财政残疾人 事业发展补 助资金(上 年结转)	年中追加	3. 85	3. 85	0	100%	通过残疾人事业发展补助资金项目,开展残疾人基本康复服务、 残疾人数据动态更新、残疾人就业、事业宣传,精精神病患者服、 药等,努力提高受助残疾人生活自理和社会活动参与能力,减轻 残疾人的一些负担。		是
9	2023年中央 残疾人事业 发展补助资 金项目(第 二批)	年中追加	1. 99	1. 99	0	100%	通过实施残疾人精准康复服务行动,为有康复需求的经济困难家庭7岁以上残疾儿童和成年持证残疾人共计54人(含视力、听力、肢体、智力、精神残疾)提供康复医疗、康复训练、辅助器具适配、支持性服务等基本康复服务,有效改善其功能障碍,提高生活质量和社会活动参与能力。	己完成2023年残 疾人基本康复工 作	是
10	今计代理记	年中追加	1	1	0	100%	完成和硕县残联经济业务2022年会计代理记账工作	已完成会计代理 记账服务费支付	是
11	中央彩票公 益金支持残 疾人事业发 展补助资金	年初项目	3	3	0	100%	为符合条件的0-6岁的残疾儿童提供人工耳蜗及助听器验配、肢体新治手术、功能训练等基本康复服务,改善残疾儿童功能状况,不断提高残疾儿童生活自理能力;通过实施残疾人文化进家庭"五个一"项目,使残疾人参与文化活动的需要得到满足。	已完成2022年残 疾儿童康复救助 、残疾文化进家 庭"五个一"活 动等工作	是
12	2023年中央 财政残疾人 事业发展补 助资金(无 障碍改造)	年中追加	3. 5	3. 5	0	100%	通过残疾人事业发展补助资金项目,开展0-6岁残疾儿童康复救助及早期干预试点,贫困残疾人家庭无障碍改改造、残疾人文化服务、困难智力精神和重度残疾人评定补贴,残疾学生救助,残疾人康复和托养机构设备补助等,努力提高受助残疾人生活自理和社会活动参与能力,减轻残疾人的一些负担	已完成2023年困 难残疾人家庭无 障碍改造工作	是

附件 3 访谈提纲及访谈报告

部门相关负责人访谈提纲

- 请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会预算申请批复情况,是否有预算调整;
 - 2、请您简要介绍 2023 年专项、重点项目预算申请及预算批复情况;
- 请您简要介绍 2023 年预算绩效工作开展情况,工作中存在的难点、今后需要加强改进的方面;
- 4.请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会决算情况, 预决算情况信息是 否有公示, 在哪里采取什么方式公开公布?
- 5、请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会开展政府采购项目情况,工作中存在的问题,需要改进的地方;
- 6、请您简要介绍和硕县残疾人联合会各项财务管理制度是否健全,资金拨 付流程及实际使用情况,支付使用过程存在的困难,需要改进的地方;
 - 7、请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会预算资金主要支出方向;
- 8.请您简要介绍部门中长期发展规划(十四五规划或其他中长期规划),部门 为实现这些目标任务做了哪些工作部署,工作实施的难点,解决困难的计划或者 方案;
- 9、请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会重点工作清单及完成情况,和 年度工作计划及完成情况,工作中存在的难点以及解决方案,谈谈今后的工作规划。

访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
和磺县残疾人联 合会党组书记、副理事 长	车卫东	13° × ×25°	
和硕县残疾人联 合会理事长	孙小平	we sur	

和硕县残联访谈报告

- 1、请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会预算申请 批复情况,是否有预算调整;
- 2023 年和硕县残疾人联合会收支总预算 112.79 万元。 有做预算调整,因为每年人员工资变动,社保医保基数调整 及岗位职级调整的原因,每年需要做预算调整。
- 2、请您简要介绍 2023 年专项、重点项目预算申请及预 算批复情况;
- 2023年和硕县残疾人联合会专项资金有:中央残疾人事业发展补助资金(一般公共预算)和(中央专项彩票公益金)共计24.3万元;自治区残疾人事业发展补助资金(一般公共预算)6.85万元,严格按县财政局批复执行。
- 3、请您简要介绍 2023 年预算绩效工作开展情况,工作中存在的难点,今后需要加强改进的方面;
- 2023 年和硕县残疾人联合会预算绩效工作严格按照科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的绩效评价原则开展,严格按预算绩效程序的时间点执行并完成,认真组织预算绩效评价工作,按时提交整体支出绩效报告和项目支出绩效评价报告。工作中的难点主要是财务人员是今年重新调整到这个岗位的,业务熟练度不高,对系统不熟悉。今后加强财务人员业务培训,并且加强各科室间项目实施的衔接,对本单位当年度的绩效工作开展做到心中有数,统筹安排。
- 4、请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会决算情况, 预决算情况信息是否有公示,在哪里采取什么方式公开公

布?

- 2023年和硕县残疾人联合会决算情况信息有公示,在单位内部公示栏已公示,在和硕县人民政府网站也已公示。
- 5、请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会开展政府 采购项目情况,工作中存在的问题,需要改进的地方;
- 2023年和硕县残疾人联合会政府采购项目经过立项、上报、财政局审批等确认程序,并落实经费来源后组织实施。 2023年部门政府采购预算 1.12 万元,其中:政府采购货物预算 0.27 万元,政府采购服务预算 0.85 万元。面向小微企业预留政府采购项目预算金额 1.12 万元。
- 6、请您简要介绍和硕县残疾人联合会各项财务管理制度是否健全,资金拨付流程及实际使用情况,支付使用过程存在的困难,需要改进的地方;

和硕县残疾人联合会各项财务制度健全,主要有《和硕县残联财务票据管理制度》《和硕县残联合同管理制度》《和硕县残联资产管理制度》《和硕县残联政产管理制度》《和硕县残联政府采购管理制度》《和硕县残联收支管理制度》等十个制度。资金拨付流程及支付使用过程存在的问题是财务人员对业务不熟练,今后对财务人员多进行业务培训,保证业务熟练度,存在的困难主要是资金不足。

7、请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会预算资金 主要支出方向;

和硕县残疾人联合会部门 2023 年支出预算 112.79 万元。其中: 基本支出 84.13 万元,包括人员经费 80.58 万元,(基

本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资等)。公用经费 3.55 万元, (办公费、邮电费、培训费、公务用车运行维护费和 其他商品和服务支出等)。项目支出 28.66 万元,包括中央 残疾人事业发展补助资金(一般公共预算)和(中央专项彩 票公益金);自治区残疾人事业发展补助资金(一般公共预 算)。

8、请您简要介绍部门中长期发展规划(十四五规划或其他中长期规划),部门为实现这些目标任务做了哪些工作部署,工作实施的难点,解决困难的计划或者方案;

和硕县"十四五"残疾人保障和发展规划以推动残疾人事业高质量发展为主题,以促进残疾人全面发展和共同富裕为主线,保障残疾人权利,维护残疾人利益,到2025年,让残疾人物质生活更为宽裕,精神生活更为丰富,残疾人的全面发展和共同富裕取得更为明显的实质性进展。为此和硕县残疾人联合会工作部署有:完善残疾人社会保障制度,为残疾人提供更加稳定更高水平的民生保障;落实就业支持体系,促进残疾人更加充分更高质量就业;健全残疾人关爱服务体系,提升残疾人康复、教育、文化、体育等公共服务质量;保障残疾人平等权利,为残疾人提供无障碍环境和便利化条件;完善支持保障条件,促进残疾人事业高质量发展。

- 9、请您简要介绍 2023 年和硕县残疾人联合会重点工作 清单及完成情况,和年度工作计划及完成情况,工作中存在 的难点以及解决方案,谈谈今后的工作规划。
 - (一)严格审核残疾人"两项补贴"工作。2023年1-12

月审核享受生活困难补贴累计 5241 人次,享受重度护理补贴累计 8973 人次,配合民政部门确保 100%发放到位。

- (二)做好残疾儿童康复救助工作。2023年已与1家康 复机构签订康复协议,安排2名残疾儿童前往医疗机构进行 康复训练。
- (三)进一步落实残疾人康复服务工作。2023年完成 150名残疾人基本康复服务和8名困难肢体残疾人的康复工 作。
- (四)进一步做好残疾人无障碍改造工作。2023年已完成 10 户困难残疾人家庭无障碍改造工作。
- (五)做好"爱心天使"工作。2023年为1名困难残疾学生及残疾家庭学生争取"爱心天使"助学资金,已按时发放到位。

工作中存在的难点有宣传残疾人政策不到位。今后残联通过"爱耳日""助残日"等活动积极对残疾人进行政策宣讲。

2024年县残联要进一步做好残疾人两项补贴审核工作, 尤其是生活困难残疾人和重度残疾人的"两项补贴",积极 配合民政、财政部门落实好审核把关工作;做好残疾人康复 工作,大力扶持残疾人就业创业促增收,加强基层残疾人组 织建设,努力维护好残疾人的合法权益。

附件 4 满意度问卷及问卷调查报告 和硕县残联单位人员满意度问卷

尊敬的先生/女士:

您好! 受和硕县财政局委托, 我公司对和硕县残联单位人员满意度情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 5 分钟, 请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析。感谢您的支持与配合!

- 一、单选题
- 1.您的性别是
- A.男
- B.女
- 2.您的年龄段是
- A. 30 岁以下
- B. 31 岁~40 岁
- C. 41 岁~50 岁
- D. 51 岁~54 岁
- E.55 岁以上
- 3.您在该部门的工作年长
- A. 一年以内
- B.一年至三年
- C. 三年至五年
- D. 五年以上
- 4.您对目前的岗位工作安排合理性是否认可?

- A. 非常认可
- B.比较认可
- C. 比较不认可
- D. 非常不认可
- 5.您的部门是否组织过相关业务培训?
- A.是
- B.否
- 6.您的部门是否对您的岗位工作进行考核?
- A.是
- B.否
- 7.您认为部门公务车辆配备是否充足?
- A.是
- B.否
- 8.您认为部门公务用车是否充分发挥了该有的效益?
- A.是
- B.否

二、满意度问题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断,在对应的数字上标记,其中,5分最高,1分最低。

满意度问题	最低			→ 最高		
1.您对目前的薪资水平收入的评价	1	2	3	4	5	
2.你对部门在用人制度、岗位分配方面的评价	1	2	3	4	5	
3.您对部门组织过的业务培训评价	1	2	3	4	5	
4.您对部门目前的考核制度合理性的评价	1	2	3	4	5	



5.您对部门岗位职责与权力划分的评价

如您对以上题项有不太满意或者非常不满意的情况,请简述原因:

〈再次感谢您的支持与配合!〉

60

和硕县残疾人联合会在职人员 满意度调查报告

一、调研对象与调研内容

(一) 调研对象

本次调研对象为该项目的在职人员。

(二)调研内容

1.单选题:

您的性别是 您在该部门的工作年长 您对目前的岗位工作安排合理性是否认可? 您的部门是否组织过相关业务培训? 您的部门是否对您的岗位工作进行考核? 您认为部门公务车辆配备是否充足? 您认为部门公务用车是否充分发挥了该有的效益?

2.多选题:

3.满意度问题:

您对部门组织过的业务培训评价 您对目前的薪资水平收入的评价 您对部门岗位职责与权力划分的评价 你对部门在用人制度、岗位分配方面的评价 您对部门目前的考核制度合理性的评价

二、调研方法与抽样方式

(一) 调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查,在全面调研开展之前先进行论证,根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

(二) 抽样方式

本次问卷调查采用的随机抽样方式。

三、问卷的发放和回收

本次问卷发放9份,回收有效9份,问卷回收率100%。

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度(Reliability)是指测量结果的一致性、稳定性及可 靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法(Cronbachα) 来测量满意度问题的信度,其计算公式为:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^{K} \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中K表示问卷中问题的数目, σ_r^2 为第i个问题得分的方差, σ_r^2 为总得分的方差。

通常,克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下,信度系数在 0.9 以上,则认为量表的内在信度高;信度系数在 0.8~0.9 之间,则表示量表信度较高;信度系数在 0.7~0.8 之间,表示量表具有相当的信度;信度系数不超过 0.7,一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示,本次在职人员满意度调查的信度为0.89。

2.效度分析

效度(Validity)用于评价量表的准确度、有效性和正确性,即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中, $x=x_i-x$,表示题目得分偏差; $y=y_i-y$,表示问卷得分偏差。

通常,相关系数的值介于-1 与+1 之间。即 $-1 \le r \le +1$ 。其中,r > 0 表示两变量正相关;r < 0 表示两变量负相关;|r| = 0 表示两变量间不存在线性相关关系;|r| = 1 表示两变量为完全线性相关;|r| = 1 表示两变量方在一定程度的线性相关,其中|r| < 0.3 为微弱相关,|r| < 0.5 为低度相关,|r| < 0.8 为显著相关,|r| < 1 为高度相关。

调查数据计算结果表明,此次问卷效度较高,因此能够很好地反映的满意程度,有关问卷效度请见附表1。

題目	效度得分
您对目前的薪资水平收入的评价	0.98
你对部门在用人制度、岗位分配方面的评价	0.79
您对部门组织过的业务培训评价	0.85
您对部门目前的考核制度合理性的评价	0.79
您对部门岗位职责与权力划分的评价	0.98

附表 1 在职人员满意度调查 问卷效度汇总

五、调查问卷的分析

1.单选题

1)您的性别是

在 9 份有效问卷中,被调查对象中选男的比例为 44.44%, 选女的比例为 55.56%。

2)您的年龄段是

在 9 份有效问卷中,被调查对象中选 30 岁以下的比例为 0%,选 31~40 的比例为 33.33%,选 41~50 的比例为 22.22%,选 51~54 的比例为 33.33%,选 55 岁以上的比例为 11.11%。

3)您在该部门的工作年长

在 9 份有效问卷中,被调查对象中选一年以内的比例为 0%,选一年至三年的比例为 22.22%,选三年至五年的比例 为 11.11%,选五年以上的比例为 66.67%。

4)您对目前的岗位工作安排合理性是否认可?

在 9 份有效问卷中,被调查对象中选非常认可的比例为 100%,选比较认可的比例为 0%,选比较不认可的比例为 0%,选比较不认可的比例为 0%,选非常不认可的比例为 0%。

5)您的部门是否组织过相关业务培训?

在9份有效问卷中,被调查对象中选是的比例为100%,选否的比例为0%。

6)您的部门是否对您的岗位工作进行考核?

在 9 份有效问卷中,被调查对象中选是的比例为 100%, 选否的比例为 0%。

7)您认为部门公务车辆配备是否充足?

在9份有效问卷中,被调查对象中选是的比例为100%, 选否的比例为0%。

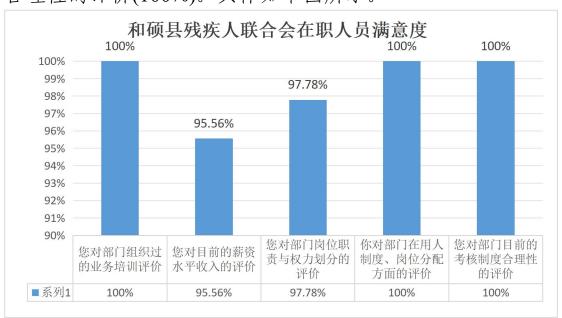
8)您认为部门公务用车是否充分发挥了该有的效益?

在 9 份有效问卷中, 被调查对象中选是的比例为 88.89%, 选否的比例为 11.11%。

2.多选题

3.满意度题

根据问卷调查结果显示,受益对象的整体满意程度为98.67%,满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为:您对部门组织过的业务培训评价(100%)、您对目前的薪资水平收入的评价(95.56%)、您对部门岗位职责与权力划分的评价(97.78%)、你对部门在用人制度、岗位分配方面的评价(100%)、您对部门目前的考核制度合理性的评价(100%)。具体如下图所示。



残疾人满意度问卷

尊敬的先生/女士:

您好! 受和硕县财政局委托, 我公司对残疾人满意度情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 2 分钟, 请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析。感谢您的支持与配合!

一、单选题

- 1.您的性别是?
- A.男
- B.女
- 2.残疾程度
- A.一级
- B. 二级
- C. 三级
- D. 四级
- 3.是否接受康复服务
- A. 是
- B. 否

4.康复服务内容

- A. 康复医疗
- B. 功能训练
- C.辅助器具
- D.心理服务
- E.知识普及

- F.转介服务
- G.家庭无障碍改造

二、满意度问题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断,在对应的数字上标记,其中,5分最高,1分最低。

满意度问题	最低 最高				最高	
1.服务满意程度	1	2	3	4	5	
如您对以上题项有不太满意或者非常不满意的情况,请简述原因:						

〈再次感谢您的支持与配合!〉

残疾人员满意度调查报告

- 一、调研对象与调研内容
 - (一) 调研对象

本次调研对象为残疾人。

- (二)调研内容
- 1.单选题:

您的性别是 残疾程度 是否接受康复服务 康复服务内容 康复服务效果

- 2. 多选题:
- 3.满意度问题:

服务满意程度

二、调研方法与抽样方式

(一)调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查,在全面调研开展之前先进行论证,根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

(二) 抽样方式

本次问卷调查采用的随机抽样方式。

三、问卷的发放和回收

本次问卷发放58份,回收有效58份,问卷回收率100%。

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度(Reliability)是指测量结果的一致性、稳定性及可 靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法(Cronbachα) 来测量满意度问题的信度,其计算公式为:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^{K} \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中K表示问卷中问题的数目, σ_r^2 为第i个问题得分的方差, σ_r^2 为总得分的方差。

通常,克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下,信度系数在 0.9 以上,则认为量表的内在信度高;信度系数在 0.8~0.9 之间,则表示量表信度较高;信度系数在 0.7~0.8 之间,表示量表具有相当的信度;信度系数不超过 0.7,一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示,本次残疾人员满意度调查的信度为0.8.

2.效度分析

效度(Validity)用于评价量表的准确度、有效性和正确性,即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中, $x=x_i-x$,表示题目得分偏差; $y=y_i-y$,表示问卷得分偏差。

通常,相关系数的值介于-1与+1之间。即-1≤r≤+1。其

中,r>0表示两变量正相关; r<0表示两变量负相关; |r|=0表示两变量间不存在线性相关关系; |r|=1表示两变量为完全线性相关; 0<|r|<1表示两变量存在一定程度的线性相关,其中0<|r|<0.3为微弱相关,0.3<|r|<0.5为低度相关,0.5<|r|<0.8为显著相关,0.8<|r|<1为高度相关。

调查数据计算结果表明,此次问卷效度较高,因此能够很好地反映的满意程度,有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 残疾人员满意度调查问卷效度汇总

題目	效度得分
服务满意程度	1

五、调查问卷的分析

1.单选题

1)您的性别是

在58份有效问卷中,被调查对象中选男的比例为50%,选女的比例为50%。

2)残疾程度

在58份有效问卷中,被调查对象中选一级的比例为5.17%,选二级的比例为36.21%,选三级的比例为29.31%,选四级的比例为29.31%。

3)是否接受康复服务

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选是的比例为 91.38%,选否的比例为 8.62%。

4)康复服务内容

在 58 份有效问卷中,被调查对象中选康复医疗的比例为 53.45%,选功能训练的比例为 3.45%,选辅助器具的比例为 18.97%,选心理服务的比例为 8.62%,选知识普及的比例

为 5.17%, 选转介服务的比例为 1.72%, 选家庭无障碍改造的比例为 8.62%。

5)康复服务效果

在58份有效问卷中,被调查对象中选明显好转的比例为70.69%,选略有好转的比例为22.41%,选不明显的比例为6.9%。

2.多选题

3.满意度题

根据问卷调查结果显示, 受益对象的整体满意程度为93.45%, 满意度水平较好。

附件 5 实地调研

